

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2024

Titolarità dei marchi

EZVIZ™,  e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATa DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN CASO DI FUNZIONAMENTO ANOMALO, VIOLAZIONE DELLA PRIVACY O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI E DI HACKER, VIRUS INFORMATICI, O ALTRI RISCHI CONCERNENTI LA SICUREZZA INFORMATICA; TUTTAVIA, EZVIZ PROVVEDERÀ A FORNIRE TEMPESTIVAMENTE IL SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI IN MATERIA DI SORVEGLIANZA E DI PROTEZIONE DEI DATI VARIANO A SECONDA DELLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Sommario

Istruzioni	1
Contenuto della confezione	2
Panoramica	3
1. Pannello anteriore	3
2. Pannello posteriore	3
Installazione.....	4
1. Scenari di installazione.....	4
2. Diagramma di installazione	4
3. Guarda il video di installazione	5
4. Installare completamente	5
Installare la batteria.....	6
Download dell'app EZVIZ.....	6
Impostazioni della serratura	8
1. Tastierino	8
2. Accesso al menu	9
3. Indice del menu	10
4. Aggiunta di amministratori/utenti.....	12
5. Aggiunta impronta digitale (opzionale).....	12
6. Aggiunta codice di accesso	13
7. Aggiungi la scheda di prossimità (opzionale).....	14
8. Eliminazione di amministratori/utenti	14
9. Visualizzazione delle informazioni di sistema.....	15
10. Informazioni di rete chiare.....	16
11. Termina la configurazione Wi-Fi	16
Metodi di sblocco	17
1. Sblocco con impronta digitale	17
2. Sblocco con codice di accesso	18
3. Sblocco con scheda.....	18
4. Sblocco con chiave fisica	18
5. Sblocco interno	19
Metodi di blocco multipli	19
1. Conto alla rovescia di blocco	19
2. Blocco esterno	19

3. Blocco interno 19

Funzionamento e gestione..... 20

1. Sblocco di emergenza 20

2. Allarmi 20

3. Ripristino delle impostazioni predefinite..... 20

4. Codice di accesso univoco..... 20

5. Modalità risparmio energetico super..... 20

6. Funzione di disattivazione audio..... 20

Operazioni nell'app EZVIZ 21

1. Pagina iniziale..... 21

2. Impostazioni 22

Manutenzione..... 22

1. Manutenzione quotidiana 22

2. FAQ 23

3. Cellule alcaline asciutte sostituibili..... 24

Istruzioni

- L'installazione della serratura intelligente EZVIZ (di seguito denominata "serratura") influisce sul suo normale funzionamento e sulla durata del servizio. Si consiglia di far installare la serratura da professionisti e di forare il foro per il set di serrature in conformità con il modello di foro nell'allegato.
- Si consiglia di rimuovere la serratura in caso di ristrutturazione dell'edificio e di reinstallarla dopo la fine dei lavori, per evitare di danneggiare la serratura e di ridurne la durata utile.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.
- Al termine dell'inizializzazione, la serratura cancellerà tutti i dati dell'utente. Dopo l'installazione e la configurazione della serratura, aggiungere le impronte digitali, la password o la scheda in base alle esigenze.
- Se la carica delle batterie è insufficiente, dopo un certo periodo di utilizzo verranno emessi degli avvisi di batteria scarica. Sostituire tempestivamente le batterie prestando attenzione alla corretta polarità.
- Se sei lontano da casa o non hai usato la serratura per molto tempo, si consiglia di rimuovere la batteria per prolungare la durata della serratura.
- Considerando che la serratura è posta in un ambiente aperto, ti suggeriamo di prestare attenzione alla sicurezza durante l'uso, incluso mantenere correttamente piccole parti come la scheda di prossimità. Dovresti controllare l'ambiente circostante prima di sbloccare e aggiornare tempestivamente le impostazioni del tuo codice di accesso e della scheda di prossimità in caso di pericolo di furto o copia illegale delle tue informazioni di sblocco.
- Consigliamo agli utenti con impronte digitali poco evidenti o sottili di registrare queste ultime utilizzando il pollice per aumentare il tasso di esiti positivi. Inoltre, suggeriamo di registrare più di un'impronta digitale per lo stesso utente (massimo 5 impronte per utente).
- Per la versione [con impronta digitale, carta e codice](#): la serratura può ospitare fino a 50 impronte digitali, 50 codici e 50 carte.
- Per la versione [con codice di accesso](#): la serratura può ospitare fino a 50 codici di accesso.
- La tecnologia di riconoscimento biologico in questo prodotto funziona ENTIRAMENTE LOCALMENTE sul prodotto che si controlla e si gestisce da soli e serve solo allo scopo di supportare la decisione di sblocco. Durante l'intero corso, i dati salvati contengono solo valori tecnici, cioè i dati biometrici ottenuti dai modelli forniti in modo proattivo in anticipo (come immagini facciali, modello di impronte digitali, modello di vena palmare), che non possono essere utilizzati per ricostruire i dati originali.

Contenuto della confezione



Versione con impronta digitale,
carta, codice di accesso

Pannello anteriore (x1)



Versione del codice di accesso



Pannello posteriore (x1)



Kit di viti (x1)



Supporto di montaggio (x1)
(Per pannello frontale)



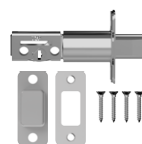
Batteria di dimensioni AA (x4)



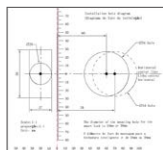
* Carta di prossimità (x2)



Kit cilindro di blocco (x1)



Kit corpo serratura (x1)



Modello foro (x1)



Informazioni normative (x1)



Guida rapida all' avvio (x1)



- L'aspetto della serratura è soggetto a quella effettivamente acquistata.
- Le schede di prossimità sono incluse solo nel pacchetto della versione [Fingerprint-Card-Passcode](#).

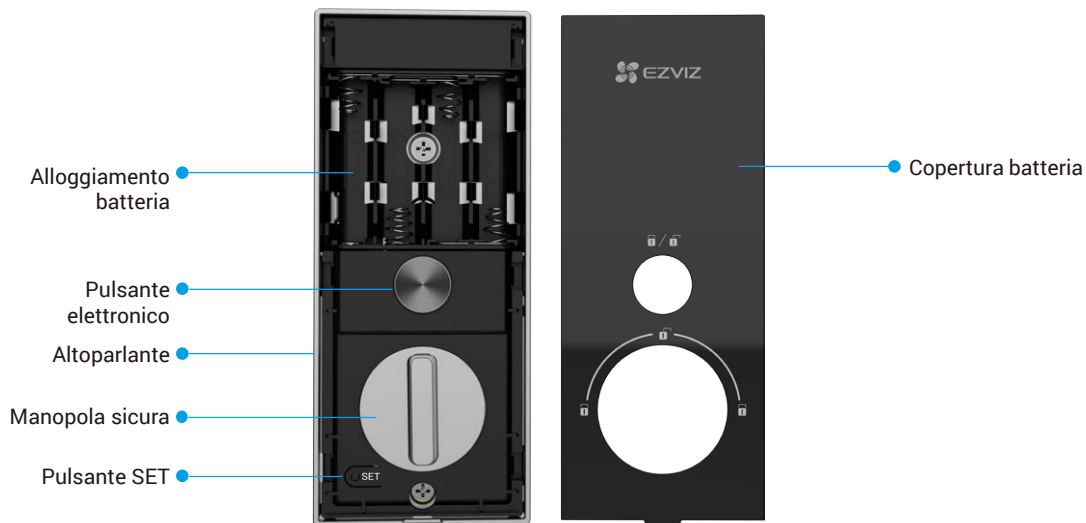
Panoramica

Qui prendiamo ad esempio la versione con impronta digitale, carta e codice.

1. Pannello anteriore



2. Pannello posteriore



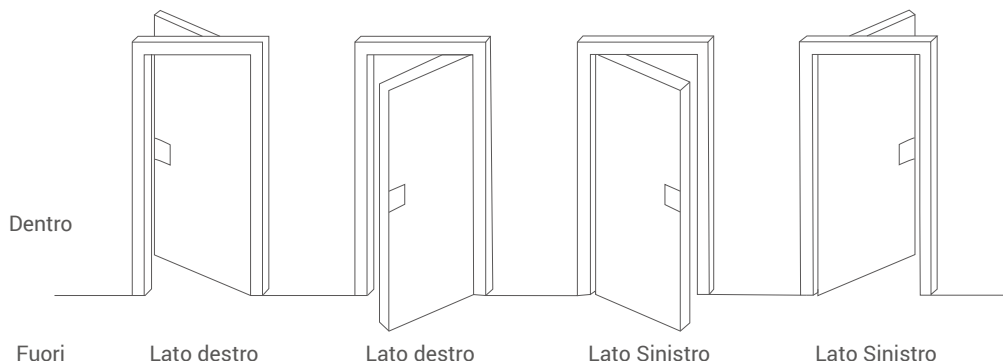
i L'aspetto della serratura è soggetto a quella effettivamente acquistata.

Installazione

1. Scenari di installazione

La serratura può essere installata su porte con direzione di apertura a sinistra o a destra, dentro o fuori. Viene posizionata all'interno dell'ambiente e controlla il suo scenario secondo l'illustrazione seguente.

i Attenzione: La serratura non è adatta per ambienti esterni. Assicurati di installare la tua serratura in un ambiente interno, proteggendola dal sole e dalla pioggia.

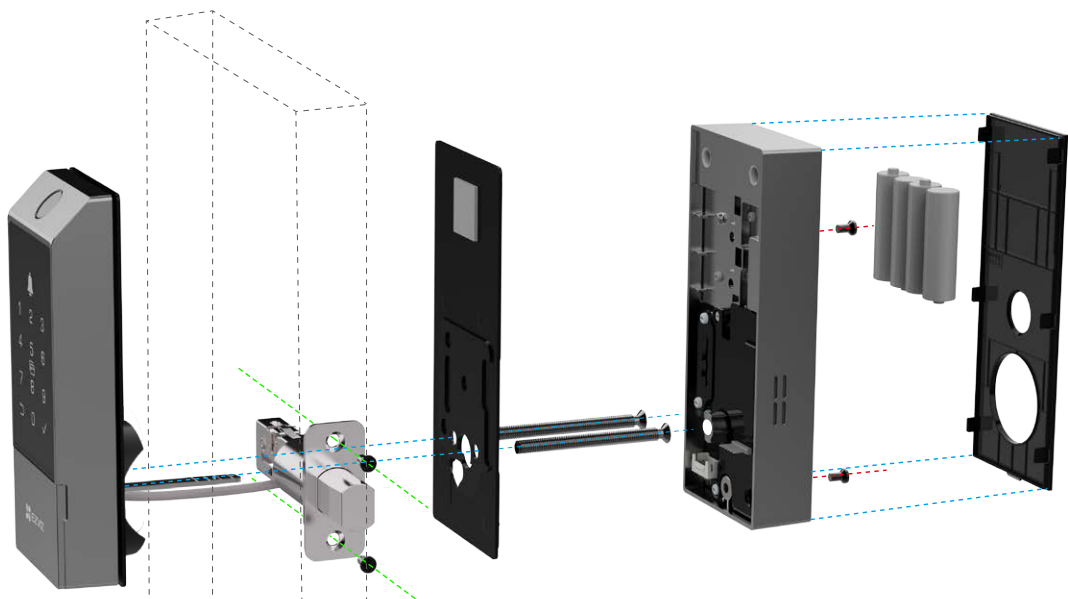


i Importante: Evitare di installare la serratura vicino alle estremità superiori e inferiori della porta per evitare l'effetto leva o ostacolarne il pieno funzionamento. Questo prodotto non sostituisce la maniglia della porta. Seguire le istruzioni di seguito in base al proprio scenario di installazione.

2. Diagramma di installazione

i Suggerimento: controllare attentamente il diagramma della serratura nel modello di foratura.

Per effettuare le perforazioni necessarie e installare correttamente l'attrezzatura, seguire il processo in base allo scenario di installazione.



3. Guarda il video di installazione

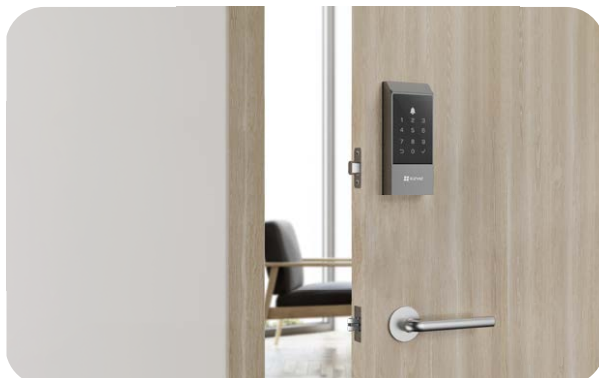
Toccare  per guardare il video di installazione.



4. Installare completamente



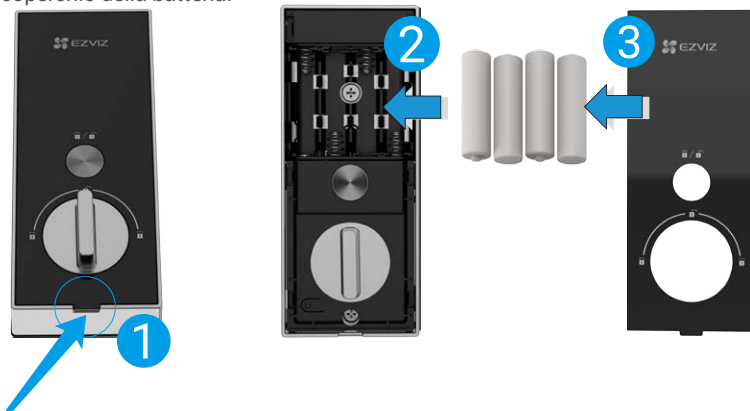
Dentro la porta



Fuori dalla porta

Installare la batteria

1. Dopo l'installazione, rimuovere il coperchio dello slot della batteria dal pannello posteriore.
2. Installare 4 batterie di dimensioni AA nello slot della batteria.
3. Posizionare il coperchio della batteria.



Avvertenze e istruzioni per la sicurezza della batteria

AVVERTENZA: Esiste il rischio di esplosione se le batterie sono sostituite in modo errato. Leggere e seguire attentamente tutte le istruzioni per le Batterie.

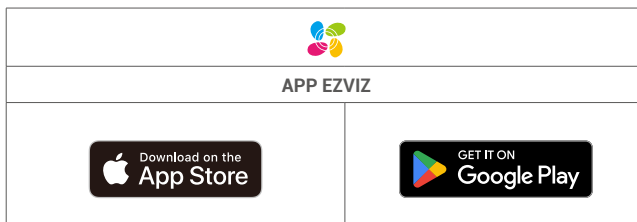
- Utilizzare solo le batterie indicate: Quando si sostituiscono, è necessario utilizzare quattro (4) nuove batterie alcaline AA di alta qualità (LR6, 1,5 V). Per prevenire esplosioni, assicurarsi di utilizzare la tensione e la polarità adeguate. Non mescolare batterie alcaline con altri tipi (ad es., carbonio-zinco, litio o NiMH ricaricabili).
- Non mescolare le batterie nuove e quelle vecchie: Sostituire sempre tutte e quattro le batterie allo stesso tempo.
- Verificare la polarità corretta: Non invertire i terminali (+) e (-) quando si inseriscono le Batterie.
- Rimozione delle batterie durante la conservazione a lungo termine: Se la serratura smart non viene utilizzata per un lungo periodo di tempo, rimuovere le batterie per evitare perdite e danni al dispositivo.
- Non ricaricare il dispositivo né esporlo al calore: Non caricare mai le batterie alcaline non ricaricabili. Non gettarle nel fuoco e non esporle a temperature eccessive.
- Smaltimento corretto: Smaltire le batterie esaurite nel rispetto delle leggi ambientali locali e delle normative sul riciclaggio. Non smaltirle con i normali rifiuti domestici.
- Specifiche di sostituzione: Quando si sostituiscono le batterie, utilizzarle dello stesso modello o di specifiche equivalenti (fare riferimento a "[Cellule alcaline asciutte sostituibili](#)").

Download dell'app EZVIZ

Prima di scaricare l'app:

- Se l'app è già installata, verifica che sia l'ultima versione controllando gli aggiornamenti nel tuo app store.
- Se l'app non è installata, segui i passaggi seguenti per scaricarla.

1. Connetti il dispositivo mobile a una rete Wi-Fi 2.4 GHz (scelta consigliata).
2. Scaricare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Registra un account EZVIZ e accedi all'app.

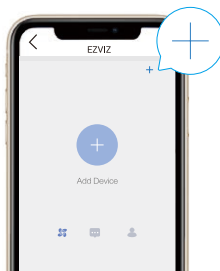


Aggiunta della serratura a EZVIZ

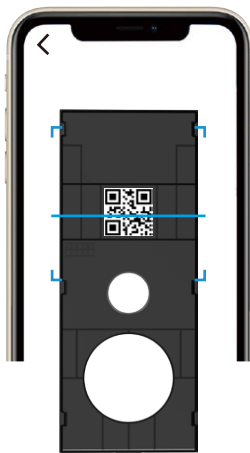
- i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

Per aggiungere la serratura a EZVIZ, procedere come segue:

1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
3. Premere e tenere premuto il pulsante SET sul pannello posteriore fino a quando la serratura invia una voce guida e il numero della tastiera 0 lampeggia per entrare in modalità di accoppiamento.



4. Scansiona il codice QR sul retro del coperchio della batteria.



5. Seguire la procedura guidata sull'app EZVIZ per aggiungere la serratura all'account EZVIZ.

Impostazioni della serratura

Successivamente, è possibile impostare la serratura come necessario.

- Al primo utilizzo, rimuovere la pellicola protettiva dalla serratura.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.

1. Tastierino



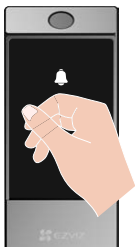
Icona	Descrizioni
	tasto numerico
	Annulla, torna indietro o esci
	confermare
	Modalità "Lascia Casa" Chiave
	area di swipe della carta (opzionale)
	campanello
	Indicatore di batteria scarica

2. Accesso al menu

- ❶ • Per modificare le impostazioni, procedere come segue.
- Qui prendiamo ad esempio la versione [con impronta digitale, carta e codice](#).

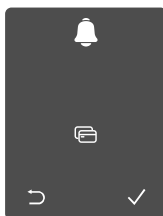
• Se la serratura è nello stato iniziale, accedere alle impostazioni come segue.

- ❶ Toccare l'area della tastiera per attivare la serratura.



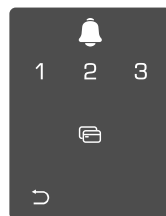
- ❷ Sul tastierino si illuminano "↩" e "✓".

- Premere "↩" per uscire.
- Premere "✓" per aggiungere un amministratore.



- ❸ Sul tastierino si illuminano "1", "2", "3" e "↩".

- Premere "1" per aggiungere un'impronta digitale.
- Premere "2" per aggiungere un codice di accesso.
- Premere "3" per aggiungere una scheda.
- Premere "↩" per uscire/tornare indietro.

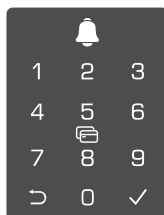


• Se la serratura non è nello stato iniziale, accedere alle impostazioni come segue.

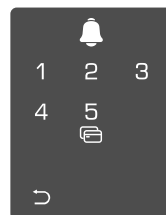
- ❶ Premere il pulsante SET una volta.



- ❷ Quando la tastiera si illumina, verificare con l'impronta digitale, il codice o la carta dell'amministratore.



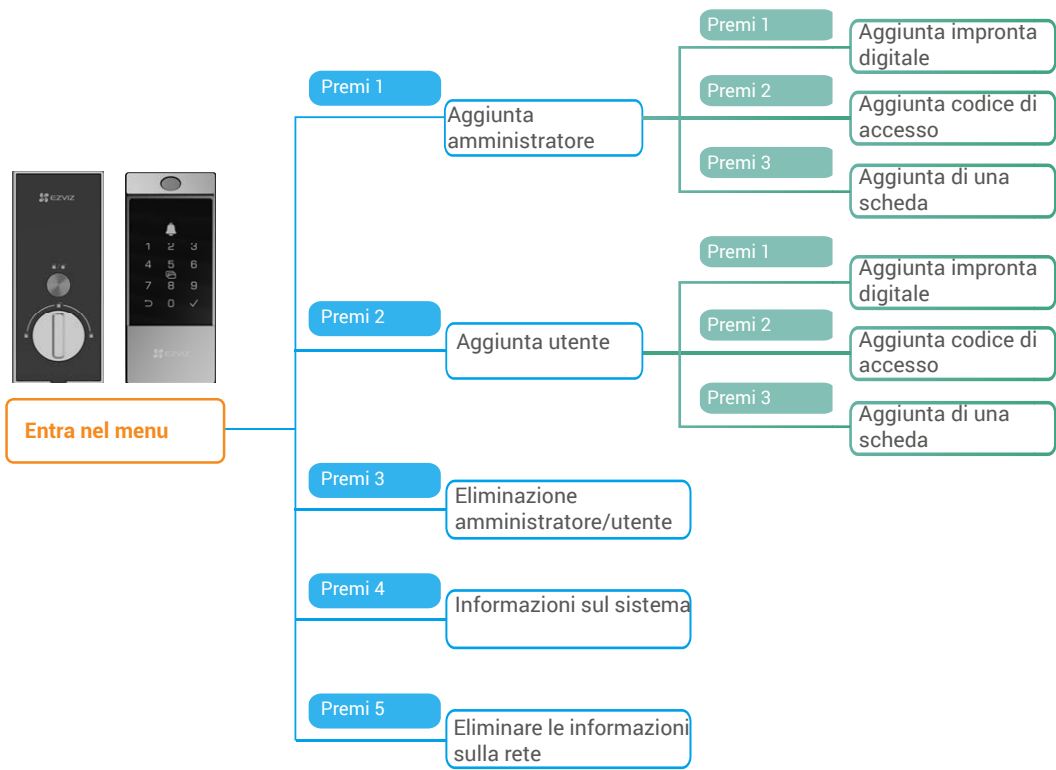
- ❸ "1" "2" "3" "4" "5" "↩" sulla tastiera si illuminerà.



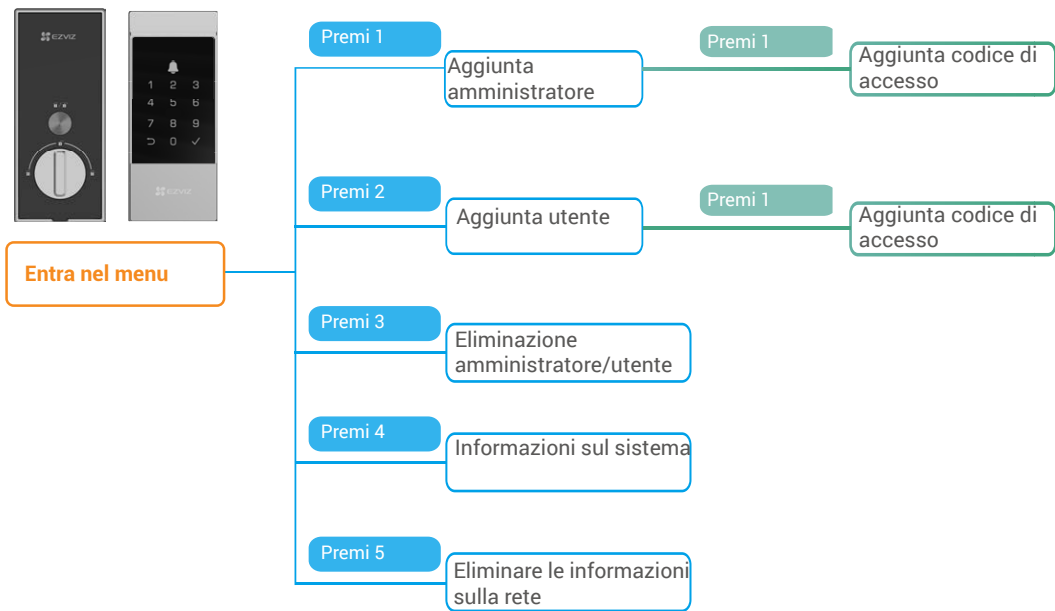
3. Indice del menu

i Il menu mostrato di seguito serve solo come riferimento.

• Per la versione **con impronta digitale, carta e codice**.

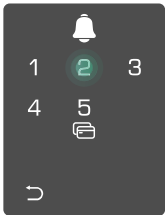
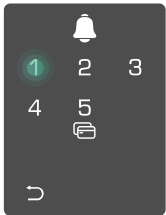


• Per la versione **con codice di accesso**.



4. Aggiunta di amministratori/utenti

- ❶ Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Accesso al menu").
- ❷ Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.



Ruolo	Sblocco della porta	Accesso al menu e configurazione della serratura
Amministratore	✓	✓
Utente	✓	X

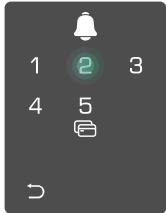
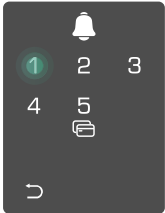
Gli utenti normali possono solo sbloccare la porta utilizzando uno dei metodi di apertura consentiti; l'amministratore può sbloccare la porta e accedere al menu per aggiungere o eliminare gli utenti e modificare le altre impostazioni.

i Quando si aggiunge un amministratore o un utente, le cifre corrispondenti al numero dell'utente si illuminano a partire da 001 (ad esempio, per l'utente numero 001 le tre cifre 001 lampeggiano lentamente in sequenza una volta).

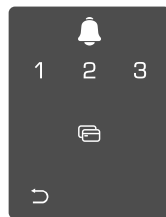
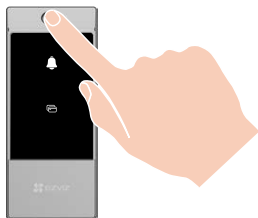
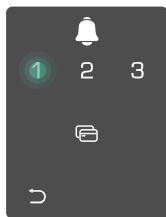
5. Aggiunta impronta digitale (opzionale)

- i** • Aggiungere fino a 5 impronte digitali per utente.
- Solo la versione [con impronta digitale, scheda e codice](#) supporta questa funzione.

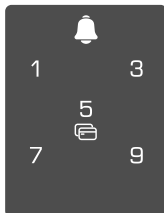
- ❸ Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Accesso al menu").
- ❹ Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.



- ❺ Premere "1" per aggiungere un'impronta digitale.
- ❻ Quando si illumina "1", toccare il lettore di impronte digitali e ripetere l'operazione 6 volte. I numeri da 1 a 6 si illuminano uno per volta, accompagnati da un bip di conferma, e l'impronta digitale viene aggiunta.
- ❼ • Premere "1" per aggiungere un'altra impronta digitale.
- Premere il tasto ↶ per tornare al livello precedente.
- Premere il pulsante IMPOSTA per uscire.



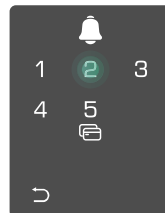
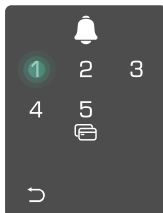
- 1** Quando l'impronta digitale è stata aggiunta e si procede ad aggiungerla nuovamente, il numero "1, 3, 5, 7, 9" (sembra una X) sulla tastiera si illuminerà e lampeggerà 2 volte, accompagnato da un segnale di errore.



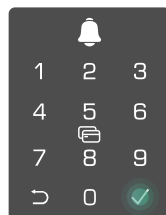
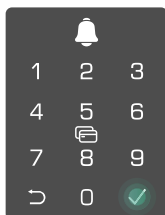
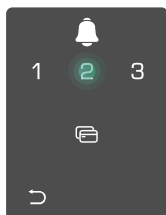
6. Aggiunta codice di accesso

- 1** Aggiungere fino a 1 codice di accesso per utente.

- 1** Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "[Accesso al menu](#)").
- 2** Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.



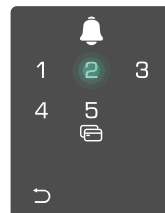
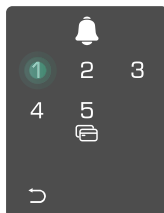
- 3** Premere "2" per aggiungere un codice di accesso.
- 4** Inserire un codice di accesso valido composto da 6-10 cifre. Quando le cifre del codice di accesso immesse sono ≥ 6 , "✓" si illumina e può essere premuto per confermare l'inserimento.
- 5** Reinserire il codice di accesso e premere ✓ per confermare. Un bip di conferma indica che il codice di accesso è stato aggiunto correttamente.



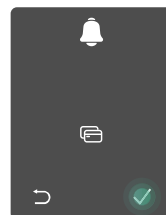
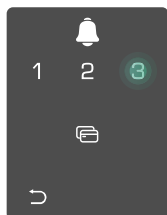
7. Aggiungi la scheda di prossimità (opzionale)

- Aggiungi fino a 1 scheda di prossimità per utente.
- Solo la versione [con impronta digitale, scheda e codice](#) supporta questa funzione.

- 1 Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione ["Accesso al menu"](#)).
- 2 Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.

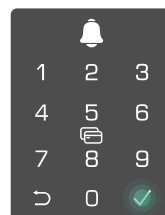
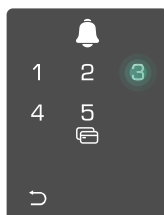


- 3 Premere "3" per aggiungere una scheda.
- 4 Posizionare una scheda di prossimità non registrata sull'area di passaggio della scheda.
- 5
 - Premere il tasto ✓ per confermare.
 - Premere il tasto ↶ per tornare al livello precedente.



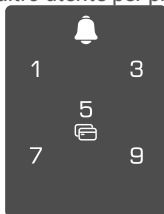
8. Eliminazione di amministratori/utenti

- 1 Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione ["Accesso al menu"](#)).
- 2 Premere "3" per eliminare un amministratore o un utente.
- 3 Inserire il numero dell'utente e premere ✓.

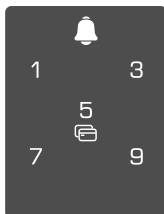




- Se viene inserito un numero utente errato, le cifre “1, 3, 5, 7 e 9” si illuminano (formando una specie di X) e lampeggiano due volte sul tastierino, accompagnate da un bip di errore. Premere “↵” per tornare all'ultimo passaggio, oppure inserire il numero di un altro utente per procedere a una nuova eliminazione.

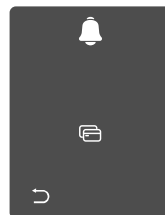
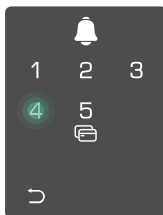


- Se è rimasto un solo utente e si cerca di eliminarlo, le cifre “1, 3, 5, 7 e 9” si illuminano (formando una specie di X) e lampeggiano due volte sul tastierino, accompagnate da un bip di errore.



9. Visualizzazione delle informazioni di sistema

- 1 Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione “[Accesso al menu](#)”).
- 2 Premere “4” per visualizzare le informazioni di sistema della serratura.
- 3 La serratura mostra le informazioni di sistema.



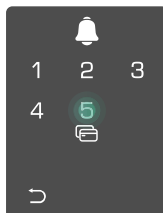
- Vengono visualizzate, una per volta e in inglese, le informazioni di sistema della serratura, la versione del dispositivo in uso e il codice di verifica. Premere “↵” per tornare al livello precedente.

10. Informazioni di rete chiare

❶ Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Accesso al menu").

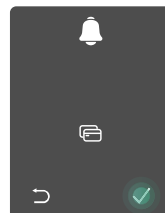


❷ Premere "5" per cancellare le informazioni di rete.



❸

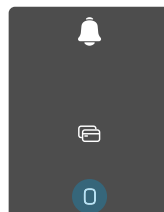
- Premi "✓" per confermare.
- Premi "↶" per tornare al livello precedente.



i Quando le informazioni di rete vengono cancellate e si desidera aggiungere la serratura al proprio account EZVIZ, è necessario riconfigurare la rete.

11. Termina la configurazione Wi-Fi

Premere e tenere premuto il pulsante SET sul pannello posteriore, fino a quando la serratura invia una voce guida e il numero del tastierino 0 inizia a lampeggiare accompagnato da un segnale acustico, il che significa che la modalità di configurazione Wi-Fi è stata attivata.



Si prega di seguire la guida di sistema per completare le informazioni di rete in 3 minuti.

i Il sistema uscirà automaticamente dalla modalità di configurazione di rete dopo 3 minuti.

Metodi di sblocco

Icona	Metodo di sblocco
	Sblocco delle impronte digitali (opzionale)
	Sblocco di codice
	Sblocco della carta (opzionale)
	Sblocco della chiave meccanica
	Sblocco remoto



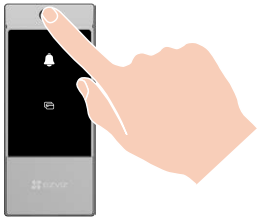
- Prima di aprire la porta con la password, toccare l'area del tastierino per attivare la serratura.
- Per proteggere la propria privacy, è consigliabile modificare i codici di accesso e pulire l'area del tastierino con regolarità.
- Solo la versione [con impronta digitale](#), [carta e codice](#) supporta lo sblocco tramite impronta digitale e lo sblocco tramite scorrimento della carta.



- Questo prodotto ha una funzione di protezione della sicurezza, se il numero di errori di riconoscimento dell'impronta digitale/codice di accesso/scheda raggiunge 5 volte consecutivamente in 5 minuti, il sistema verrà bloccato forzatamente per 3 minuti.
- Il sistema si sblocca automaticamente dopo 3 minuti.
- È possibile disattivare questa funzione sull'app EZVIZ.

1. Sblocco con impronta digitale

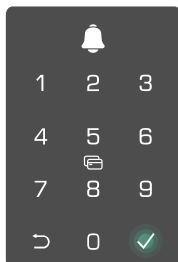
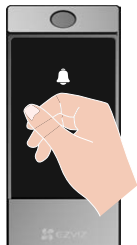
Metti il dito sul lettore di impronte digitali, la serratura verificherà l'impronta digitale e sbloccherà la porta.



2. Sblocco con codice di accesso

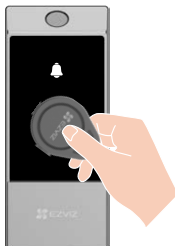
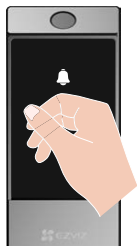
i Il prodotto supporta la protezione con codici di accesso anti-peeping. Se qualcuno sta guardando mentre si inserisce il codice di sicurezza, è possibile aggiungere molte cifre prima o dopo il codice originale per farlo sembrare complicato, riuscendo comunque a sbloccare la porta.

- 1** Toccare il tastierino per attivarlo.
- 2** Inserire il codice di accesso e premere ✓.
- 3** La serratura verificherà il codice di accesso e sbloccherà la porta.



3. Sblocco con scheda

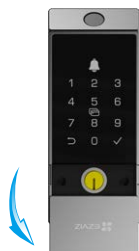
- 1** Toccare il tastierino per attivarlo.
- 2** Posizionare la scheda di prossimità registrata sull'area di lettura della scheda.
- 3** La serratura verrà sbloccata automaticamente.



4. Sblocco con chiave fisica

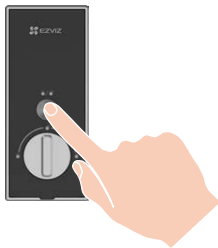
i Conservare correttamente la chiave fisica per utilizzi futuri.

- 1** Aprire il coperchio del foro di chiave meccanico.
- 2** Inserisci la chiave e ruotala, poi spingi per aprire la porta.

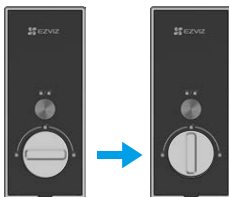


5. Sblocco interno

- Premere il pulsante "Elettronico" sul pannello posteriore per sbloccare quando la porta è chiusa a chiave.



- Ruotare la "Manopola di sicurezza" sul pannello posteriore per sbloccare quando la porta è chiusa a chiave.



Metodi di blocco multipli

1. Conto alla rovescia di blocco

Apri la funzione di "blocco del conto alla rovescia" nell'app EZVIZ. Dopo che questa funzione è abilitata, la serratura si bloccherà automaticamente alla fine del conto alla rovescia.

2. Blocco esterno

Premere e tenere premuto il pulsante "✓" sul pannello frontale per più di 3 secondi per bloccare.

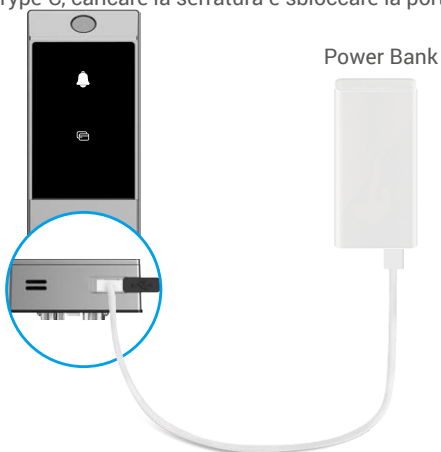
3. Blocco interno

- Una volta chiusa la porta, premere il pulsante "elettronico" sul pannello posteriore per bloccare.
- Una volta chiusa la porta, ruotare la "manopola di sicurezza" sul pannello posteriore per bloccare.

Funzionamento e gestione

1. Sblocco di emergenza

Quando le batterie sono scariche, collegare l'interfaccia per l'alimentazione di emergenza del pannello anteriore a un power bank usando un cavo Type-C, caricare la serratura e sbloccare la porta.



2. Allarmi

1. Allarme antimanomissione

Se la serratura viene smontata con la forza, emetterà un allarme della durata di circa un minuto.

2. Allarme sistema bloccato

Se si tenta di eseguire la verifica con impronta digitale, password o scheda in modo errato 5 volte consecutive, il sistema rimarrà bloccato per 3 minuti.

3. Avviso di batterie scariche

Se la carica delle batterie è insufficiente, un messaggio vocale ricorderà di sostituire le batterie.

4. Avviso di porta aperta

Se la porta non viene chiusa correttamente, la serratura cercherà di chiudere 3 volte e, se non ci riesce, verrà attivato un allarme.

3. Ripristino delle impostazioni predefinite

1. Rimuovere il coperchio del vano batterie dal pannello posteriore ed estrarre le batterie.

2. Tenere premuto per 5 secondi il pulsante IMPOSTA mentre si reinseriscono le batterie nel vano.

3. Rilasciare il pulsante IMPOSTA e, dopo i messaggi vocali, premere ✓ per confermare.

4. Codice di accesso univoco

All'arrivo dei visitatori, è possibile creare un codice di accesso della porta.

- Il codice di accesso univoco ha effetto immediatamente dopo la generazione.
- Una volta abilitata, è possibile generare codici di accesso univoci anche quando la serratura è offline.

5. Modalità risparmio energetico super

Aggiunta della modalità risparmio energetico super, che migliora le prestazioni della batteria e garantisce una lunga durata.

Metodo di apertura: accedere all'opzione di gestione della batteria dalla pagina Settings.

6. Funzione di disattivazione audio

1. Toccare l'area del tastierino per attivarlo.

2. Tenere premuto il valore "0" finché il tastierino non lampeggia due volte, indicando che la funzione è attiva.

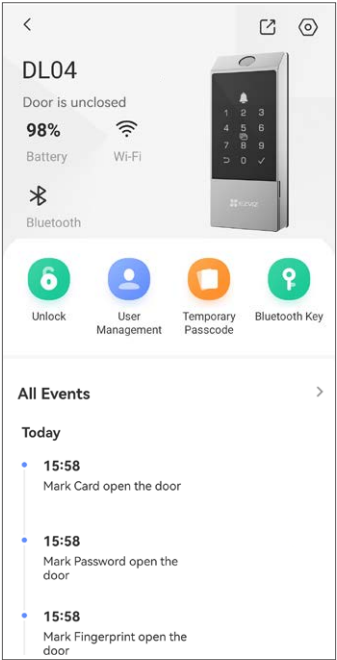
- Quando la funzione di silenziamento una volta è abilitata, la porta passa in modalità silenziosa.
- La serratura esce automaticamente da questa modalità quando è stata sbloccata tramite verifica con impronta digitale, la password o la scheda aggiunta dall'esterno.

Operazioni nell'app EZVIZ

i L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

1. Pagina iniziale

Avviando l'app EZVIZ e toccando la serratura è possibile visualizzare e gestire la serratura in base alle proprie esigenze nell'home page.



Parametro	Descrizione
Batteria	Consente di visualizzare la carica della batteria.
Segnale	Consente di visualizzare la potenza del segnale Wi-Fi della serratura.
Bluetooth	Puoi vedere lo stato della connessione Bluetooth.
Sblocca	Tocca per sbloccare la serratura. i La funzione è disattivata per impostazione predefinita. Se desideri utilizzarla, vai su "impostazioni - sblocco impostazioni" per abilitarla.
Gestione utenti	Puoi toccare qui per gestire gli utenti. i Dopo aver aggiunto un utente, è possibile aggiungere anche metodi di sblocco per quell'utente, come l'impronta digitale, il codice di accesso digitale, la carta di prossimità e il codice di accesso di emergenza. Si prega di notare che il metodo di sblocco deve essere operato sulla serratura.
Codice di accesso temporaneo	Toccare per generare un codice di accesso temporaneo che consenta di aprire la porta ai visitatori.
Chiave Bluetooth	Tocca per condividere la chiave Bluetooth con i membri della tua famiglia o gli ospiti.
Tutti gli eventi	Controlla tutti gli eventi della serratura.

2. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni, è possibile impostare i parametri del dispositivo.

Parametro	Descrizione
Nome	Visualizzare o toccare per personalizzare il nome del dispositivo.
Sblocca le impostazioni	Puoi abilitare lo sblocco remoto qui, impostare il metodo di sblocco e la direzione di apertura della porta, ecc.
Batteria	Consente di controllare il livello di carica delle batterie della serratura.
Notifica Messaggio	Puoi gestire i messaggi del dispositivo e le notifiche dell'app EZVIZ.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti del dispositivo.
Registri di apertura della porta	Puoi vedere i registri di apertura della porta qui.
Impostazioni Privacy	• Modalità privacy: quando attivata, la porta può essere sbloccata solo con l'impronta digitale, il codice di accesso e la tessera di prossimità dell'amministratore o con la chiave meccanica. E la serratura si silenzierà contemporaneamente. • Blocco per tentativi errati: con la funzione attiva, il sistema si blocca per 3 minuti senza che sia possibile utilizzare la chiave elettronica quando si verificano 5 errori di sblocco in 5 minuti.
Impostazioni di rete	Puoi vedere lo stato della connessione Wi-Fi qui.
Informazioni dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Condividi dispositivo	Il dispositivo può essere condiviso con i membri della famiglia o con gli ospiti.
Elimina dispositivo	Toccare per eliminare la serratura dall'account EZVIZ.

Manutenzione

1. Manutenzione quotidiana

- Tenere i materiali corrosivi lontani dalla serratura per evitare di danneggiarla o di rovinarne la lucentezza.
- Se la porta si deforma, l'attrito tra il catenaccio e la piastra di battuta aumenta, quindi lo scrocco non potrà estendersi completamente. In tal caso sarà necessario regolare la posizione della piastra di battuta.
- Sostituire immediatamente le batterie scariche per garantire il corretto funzionamento della serratura. Quando si sostituiscono le batterie prestare attenzione alla corretta polarità.
- Conservare correttamente la chiave fisica.
- Per l'acquisizione delle impronte, premere il dito sul lettore in direzione perpendicolare.
- Se la serratura non si aziona, rivolgersi a un tecnico.
- Tenere lubrificata la parte girevole della serratura affinché possa ruotare in modo scorrevole e per prolungarne la durata.
- Si consiglia di controllare la serratura ogni sei mesi o ogni anno per verificare che le viti non siano allentate.

2. FAQ

Problema	Causa	Soluzione
La porta non può essere aperta normalmente tramite verifiche tramite impronta digitale, codice di accesso o carta.	Problema di installazione della serratura.	Si prega di far controllare l'installazione da professionisti.
	L'autorità dell'utente non è all'interno del periodo di validità.	Utilizzare le impronte digitali, i codici di accesso o le carte di altri utenti o aggiornare il periodo di validità dell'utente tramite l'applicazione EZVIZ.
Nessuna risposta dal lettore di impronte digitali.	Il lettore di impronte digitali è danneggiato.	Si prega di far controllare l'installazione da professionisti.
La serratura non può essere bloccata.	Il motore è danneggiato.	Si prega di far controllare l'installazione da professionisti.
	Problema con la configurazione del metodo di sblocco	Inserisci l'app EZVIZ per impostare il metodo di sblocco.
Problema con la linguetta della serratura che si sporge.	Errore di installazione	Si prega di far controllare l'installazione da professionisti.
Il dispositivo è spesso offline.	La serratura non è connessa alla rete.	Si prega di collegare la serratura ad una rete con segnale migliore e più stabile.
Consumo veloce della batteria.	L'ambiente di rete non è stabile.	Passa a un segnale di rete stabile
		Si prega di spegnere l'interruttore Wi-Fi sull'app EZVIZ.
La porta non può essere aperta con la chiave meccanica	Chiave meccanica non corretta	Usa la chiave meccanica corretta
	Il cilindro della serratura è danneggiato	Dopo aver aperto la porta, si prega di far controllare e sostituire i componenti danneggiati da professionisti.
	La chiave meccanica non può essere completamente inserita	
Non è possibile aprire la porta con un codice di accesso singolo.	La serratura è offline.	Connettere la serratura alla rete e riprovare.
Impossibile disattivare la modalità risparmio energetico super sull'app EZVIZ.	La serratura è offline.	Toccare il tastierino per attivare il dispositivo e la serratura si conatterà automaticamente alla rete, quindi riprovare.

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo, consultare il sito www.ezviz.com/it.

3. Cellule alcaline asciutte sostituibili

Tipo di batteria del dispositivo: Cellule alcaline asciutte sostituibili.

Modello batteria: LR6

Tensione nominale: 1,5 V CC

Capacità nominale: 2950mAh

Produttore della batteria: NINGBO GP & SONLUK BATTERY CO., LTD.

Ingredienti	Formula Chimica	Numero CAS.	Contenuto approssimativo (% in peso)
			LR6
Biossido di manganese	MnO ₂	1313-13-9	42,6
Zinco	Zn	7440-66-6	18,1
Acqua	H ₂ O	7732-18-5	8,3
Idrossido di potassio	KOH	1310-58-3	6,3
Grafite	C	7782-42-5	3,0
Ottone	CuZn	12597-71-6	2,4
Ferro	Fe	7439-89-6	17,5
Ni-plating	Ni	7440-02-0	0,3
Nylon	(C ₁₂ H ₂₂ N ₂ O ₂) _n	32131-17-2	0,9
Cellulosa	(C ₆ H ₁₀ O ₅) _n	65996-61-4	0,3
PVA	(C ₂ H ₄ O) _n	9002-89-5	0,3